

DE KRACHTSTUDIO

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van De KrachtStudio, Volksparksingel 4 te Enschede, waaronder personal training en gebruik van de open gym.

Door inschrijving of het afnemen van diensten verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

Afwijkingen zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

2. Betalingsvoorwaarden

- Personal training wordt vooraf gefactureerd.
- Betaling dient te zijn voldaan vóór aanvang van de eerste sessie.
- Betalingstermijn: Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- Betalingsmethoden: Betaling kan voor personal training en abonnementen worden voldaan via iDEAL en automatische incasso.
- Voor dagpassen en 10-rittenkaarten is betaling mogelijk via pinbetaling op locatie of contant.
- Bij wanbetaling behoudt De KrachtStudio zich het recht voor om toegang tot de faciliteiten te weigeren totdat de betaling is voldaan.

3. Personal Training

- Sessies kunnen tot 12 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
- Bij annulering binnen 12 uur voor aanvang komt de sessie te vervallen en blijft het tegoed staan zonder restitutie.
- Sessies zijn persoonlijk en niet overdraagbaar aan anderen.
- Bij verhindering van de trainer wordt in overleg een alternatieve sessie ingepland.

Duo Personal Training:

- Bij Duo Personal Training geldt dat beide deelnemers gelijktijdig aanwezig dienen te zijn voor de sessie. Indien slechts één deelnemer aanwezig is, wordt het tarief voor een individuele (1-op-1) personal training in rekening gebracht, conform het gekozen pakket (3 maand/ half jaar/ jaar).
- Als één van de twee deelnemers verhinderd is en dit niet minimaal 12 uur van tevoren wordt gemeld, vervalt de sessie voor die persoon zonder restitutie. De andere deelnemer kan ervoor kiezen de sessie voort te zetten tegen het individuele tarief.
- Beide deelnemers zijn individueel verantwoordelijk voor het naleven van de huisregels en veiligheidsinstructies. Overtreding door één van de twee kan gevolgen hebben voor het recht op verdere duo sessies.
- Wanneer één deelnemer tijdelijk niet kan deelnemen (bijvoorbeeld door blessure of vakantie), is het niet mogelijk om de duo sessies te pauzeren zonder schriftelijke toestemming. De andere deelnemer kan doorgaan tegen individueel tarief of in overleg een alternatieve invulling krijgen.
- Het is niet toegestaan om een andere persoon in te laten vallen voor een afwezige duo-partner, tenzij vooraf schriftelijk goedgekeurd door De KrachtStudio.

4. Open Gym / Vrij trainen

- De open gym is toegankelijk van 07:00 tot 23:00 uur, 6 dagen per week.
- Toegang geschiedt via een persoonlijk toegangssysteem.
- Gebruik van de gym is volledig op eigen risico. Er is niet altijd personeel aanwezig.

DE KRACHTSTUDIO

- De klant is zelf verantwoordelijk voor veilig trainen en het correct gebruiken van apparatuur.
- Het is niet toegestaan:
 - Het toegangssysteem te delen met derden
 - Met meerdere personen op één abonnement te trainen
 - Anderen zonder eigen toegang binnen te laten
- Bij overtreding kan het lidmaatschap direct worden beëindigd zonder restitutie.
- Bij het niet (tijdig) voldoen van betalingen wordt toegang automatisch geblokkeerd.
- Leden dienen zich te houden aan de huisregels (zie hoofdstuk 5).
- Bij het niet naleven van de huisregels kan het lidmaatschap worden opgeschort of beëindigd.

5. Huisregels

Hygiëne & kleding

- Draag altijd gepaste, schone sportkleding die geschikt is voor training.
- Sportschoenen moeten schoon zijn en niet buiten gedragen zijn.
- Trainen zonder shirt is niet toegestaan.
- Gebruik verplicht een handdoek op banken en toestellen.
- Reinig gebruikte apparatuur met de daarvoor bestemde schoonmaakmiddelen.
- Overmatige lichaamsgeur of parfum wordt ontmoedigd uit respect voor anderen.

Gebruik van magnesium en poeders

- Gebruik alleen magnesium (chalk) die door De KrachtStudio wordt geleverd.
- Liquid magnesium of andere vormen van magnesium zijn niet toegestaan, dit ter behoudt van de halterstangen
- Gebruik van babypoeder is alleen toegestaan in overleg met de sportschool.

Gedrag & veiligheid

- Trainen gebeurt volledig op eigen risico.
- Gebruik apparatuur en gewichten zoals bedoeld; vraag bij twijfel om instructie.
- Niet schreeuwen, gooien met gewichten of intimiderend gedrag vertonen.
- Ongewenste en gewenste intimiteiten zijn niet toegestaan.
- Verbaal en/of lichamelijk geweld is verboden en leidt tot directe beëindiging van het lidmaatschap.
- Laat apparatuur niet onbeheerd bezet tijdens rustpauzes.
- Geen telefoongesprekken voeren op de trainingsvloer.
- Het gebruik van alcohol, drugs of prestatiebevorderende middelen in de gym is verboden.
- Om overlast voor de bovenburen te voorkomen is het niet toegestaan om dumbbells, barbells of andere gewichten op de grond te laten vallen.

Muziek & geluid

- Je mag nummers wijzigen, maar het is niet toegestaan om het volume van de muziek harder te zetten.

DE KRACHTSTUDIO

- Eigen muziekboxen zijn niet toegestaan in de gym.
- Muziek luisteren mag alleen via oordopjes of koptelefoon.

Toegang & abonnement

- De toegang tot De KrachtStudio verloopt via een persoonlijk toegangssysteem.
- Het is verboden om dit toegangssysteem te delen met anderen.
- Met meerdere personen op één abonnement trainen is niet toegestaan.
- Bij niet betalen wordt de toegang automatisch geblokkeerd.
- Het lidmaatschap is persoonlijk en niet overdraagbaar.

Respect voor de ruimte

- Alle materialen moeten na gebruik worden opgeruimd op de juiste plek.
- Laat de gym schoon en netjes achter voor de volgende sporter.
- Houd looproutes en vluchtroutes vrij.
- Roken en vaperen zijn verboden in en rondom de gym.
- Eten is niet toegestaan op de fitnessvloer (drinken uit afsluitbare flessen mag wel).

6. Aansprakelijkheid

- Het betreden van De KrachtStudio en deelname aan trainingen gebeurt volledig op eigen risico.
- De KrachtStudio is niet aansprakelijk voor letsel, verlies of schade aan persoonlijke eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Klanten wordt geadviseerd geen waardevolle spullen onbeheerd achter te laten.

7. Privacy (AVG)

- De KrachtStudio verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in het kader van administratie, facturatie, communicatie en toegang.
- Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming, tenzij wettelijk verplicht.
- Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring, beschikbaar op aanvraag.

8. Opschorting en beëindiging

- De KrachtStudio behoudt zich het recht voor het lidmaatschap op te schorten of per direct te beëindigen bij:
 - Overtreding van deze algemene voorwaarden
 - Herhaald of ernstig overtreden van de huisregels
 - Wangedrag of agressie
 - Misbruik van toegang of apparatuur
 - Delen van toegang met derden
 - Herhaalde of structurele wanbetaling
- Opschorting betekent tijdelijke blokkering van toegang tot de gym en/of het recht op diensten, zonder restitutie, zolang de overtreding voortduurt of in onderzoek is.

DE KRACHTSTUDIO

- Bij beëindiging om bovenstaande redenen vindt geen restitutie van abonnementskosten of sessietegoed plaats.

9. Abonnement pauzeren / restitutie

- Er vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Bij langdurige blessure of medische reden kan op verzoek (en met doktersverklaring) het abonnement tijdelijk worden gepauzeerd.
- Tijdelijke afwezigheid zoals vakantie geeft geen recht op terugbetaling of verlenging.

10. Beeldmateriaal (optioneel)

- In de gym kan beeldmateriaal worden gemaakt voor promotionele doeleinden.
- Filmen van je eigen training in de gym is toegestaan, maar houd ten allen tijde rekening met de privacy van andere sporters.
- Indien de klant bezwaar heeft tegen het gebruik van beeldmateriaal waarop hij/zij te zien is, dient dit schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

11. Wijzigingen voorwaarden

- De KrachtStudio behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- De actuele versie is altijd opvraagbaar en beschikbaar via de website. Bij ingrijpende wijzigingen worden klanten per e-mail geïnformeerd.

12. Contactgegevens

De KrachtStudio
Volksparksingel 4
7513CT Enschede
06-30914557
www.dekrachtstudio.nl
KvK: 95572805 – BTW: NL005161259B05

13. Herroepingsrecht

- Het herroepingsrecht wordt uitgesloten voor overeenkomsten betreffende fitness- en sportdiensten, omdat deze betrekking hebben op tijdgebonden prestaties die na de aanvang volledig worden uitgevoerd.

14. Force majeure

- De KrachtStudio is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van haar verplichtingen indien dit het gevolg is van overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot natuurrampen, pandemieën, storingen in elektriciteit of internet, overheidsmaatregelen, stakingen of andere onvoorziene omstandigheden buiten haar macht.
In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de overmacht voortduurt.

15. Intellectueel eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten op materiaal dat door De KrachtStudio wordt verstrekt, waaronder trainingsschema's, foto's, logo's en teksten, berusten bij De KrachtStudio.

DE KRACHTSTUDIO

- Het is niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, te verspreiden of commercieel te gebruiken.

16. Leeftijdsgrens en minderjarigen

- De minimale leeftijd voor deelname aan de activiteiten van De KrachtStudio is 16 jaar.
- Voor klanten jonger dan 16 jaar is schriftelijke toestemming van de ouders/verzorgers vereist en dient deelname in overleg met de eigenaar te worden afgestemd.
- De KrachtStudio behoudt zich het recht voor om deelname van minderjarigen te weigeren indien deze niet voldoen aan de voorwaarden of er onvoldoende begeleiding is.